

IC İBRAHİM ÇEÇEN YATIRIM HOLDİNG A.Ş.

EV İÇİ ŞİDDET İLE MÜCADELE POLİTİKASI

• AMAÇ VE KAPSAM

IC İbrahim Çeçen Yatırım Holding ve Grup Şirketlerinin (bundan sonra "IC Holding" olarak ifade edilecektir) benimsediği, "**Şiddete Sıfır Tolerans**" yaklaşımı kapsamında hazırlanan bu politika ile eşitlikçi, güvenli ve şiddetin hiçbir türüne hoşgörü göstermeyen bir iş ortamının oluşturulmasına yönelik ilkeler ve yaptırımlar belirlenmektedir.

İşbu politikada IC Holding çalışanlarının olası yaşadıkları ev içi şiddet vakalarında Kurum olarak şiddete maruz kalan çalışana yönelik izlenecek süreçler, uygulanacak yöntemler ve verilecek destekler yer almaktadır.

IC Holding için şiddet, bir insan hakkı ihlalidir. Bu nedenle IC Holding, şiddetin hiçbir türüne taviz vermeyen güvenli ve insana yakışır bir iş yeri ortamı oluşturmayı taahhüt eder; çalışanlarının şiddetsiz ve güvenli bir yaşam sürmesi için onların fiziksel ve ruhsal sağlığını önemser ve kurum içinde şiddeti önleyici farkındalık çalışmaları ve eğitim faaliyetleri yürütür.

Bu politika; IC Holding ve iştiraklerinde çalışmakta olan kişileri kapsar ve tüm çalışanlarını ayırım gözetmeksizin Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası ve İnsan Hakları Politikasından hareketle eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerini esas alarak destekler.

• TANIMLAR

Şiddet Gören / Şiddete Maruz Kalan: İlişki içinde olduğu kişi tarafından şiddete maruz kalan bireydir.

Şiddet Uygulayan / Fail: Geçmişte veya bugün ilişkide bulunduğu kişiye şiddet uygulayan bireydir.

Ev İçi Şiddet: Ev içi şiddet (domestic violence), şiddet uygulayan ile şiddete maruz kalanın aynı haneyi hali hazırda paylaşmasına ya da daha önce paylaşmış olmasına bakılmaksızın, aile içinde, aile biriminde veya mevcut veya önceki eşler arasında meydana gelen her türlü (fiziksel, cinsel, psikolojik, ekonomik, dijital/siber vs.) şiddet eylemidir.

Fiziksel Şiddet: Bir kişiyi kontrol etmek, denetlemek, aşağılamak, küçük düşürmek ve cezalandırmak için fiziksel güç kullanılmasıdır. İtme, vurma, vurmaya el kaldırma, tokat atma, yumruk atma, kesici ve delici aletlerle veya yakıcı maddelerle tehdit etme ve yaralama, bir obje fırlatma fiziksel şiddet biçimleri arasında sıralanabilir.

Cinsel Şiddet: Bir kişiyi kontrol etmek, denetlemek, aşağılamak, küçük düşürmek ve cezalandırmak için cinselliğin kullanılmasıdır. Kişinin rızası (aydınlatılmış onamı) olmadan gerçekleşen her türlü cinsel içerikli davranış cinsel şiddettir. Bu davranışlar fiziksel, sözlü, yazılı olarak ve dijital araçlar kullanılarak gerçekleşebilir.

Psikolojik Şiddet: Bir kişiye duygusal ihtiyaçları üzerinde güç kullanılarak baskı uygulanması, kişinin bu yolla kontrol edilmesi, cezalandırılması ve küçük düşürülmesidir. Tehdit, sözlü taciz, başkaları önünde aşağılama ve küçümseme; giyimini, hareketlerini ve ilişkilerini denetleme ve/veya sınırlama; yakınları ve varsa çocukları üzerinden tehdit etme psikolojik şiddet biçimleri arasında yer alır.

Dijital / Siber Şiddet: Teknolojik araçların bir başka kişiyi kontrol etmek, aşağılamak, cezalandırmak, küçük düşürmek amacıyla kullanılmasıdır. Kişiyi ısrarlı bir şekilde cep telefonundan arama, kişinin cep telefonuna yahut sosyal medya hesaplarına uygunsuz içerikli mesaj gönderme ya da kişinin mesaj göndermesini isteme, sosyal ağ sitelerinde uygunsuz yaklaşma girişimlerinde bulunma, sosyal medya şifresini vermeye ya da ortak hesap açmaya zorlama, akıllı telefon uygulamalarını kullanarak takip etme ve denetleme gibi eylemler dijital şiddetin türleri arasında yer almaktadır.

Flört Şiddeti: Duygusal, romantik, cinsel bir beraberlik içinde ya da beraberlik bittikten sonra partnerlerden birinin diğeri ya da birbiri üzerinde güç ve kontrol kazanmaya çalıştığı, tehdit gibi zarar verici davranış biçimleridir.

Ekonomik Şiddet: Maddi araçların kişiyi kontrol etmek, cezalandırmak, küçük düşürmek, denetlemek amacıyla kullanılmasıdır. Maaş kartına el koyma, harcamalarını denetleme, üzerine kredi çekerek borçlandırma, mallarına el koyma, çok az para ile evin günlük ihtiyaçlarını karşılamasını bekleme, öz bakımı için gerekli ihtiyaçlarını lüks olarak adlandırma ve harcama yapmasına izin vermeme, ekonomik şiddet türleri arasında yer alır.

Israrlı Takip: Bir kişiyle, güvende hissetmesini engelleyecek, huzursuzluk yaratacak, şiddet tehdidi oluşturacak şekilde temas kurmaya çalışılmasıdır. Fiziken ya da dijital araçlarla takip etme, gizlice iş yerine ya da evine gelme, sürekli rızası dışında hediye ya da çiçek gönderme, farklı iletişim kanalları aracılığıyla sürekli temas kurmaya çalışma, arkadaş çevresi aracılığıyla hakkında bilgi toplama gibi davranışlar ısrarlı takip biçimleridir. Israrlı takip, Türk Ceza Kanunu'nda (123/A) ayrı bir suç kategorisi olarak düzenlenmiş önemli bir şiddet türüdür

Toplumsal Cinsiyet Temelli Şiddet: Bir kişinin ya da bir grubun cinsiyeti, cinsel yönelimi, cinsiyet ifadesi ve her türlü cinsel çeşitliliğinden dolayı ayrımcılığa maruz kalması ve şiddet görmesidir. Toplumsal cinsiyet temelli şiddetin mağdurları kadınlar, erkekler, diğer cinsiyet kimlikleri ve çocuklar olabilir.

Şiddet Döngüsü: Şiddet içeren ilişkilerin tamamında olmasa da çoğunluğunda şiddete maruz kalanın şiddet yaşantısından çıkmasını zorlaştıran bir döngü bulunur. Bu döngü, gerginliğin tırmandığı, psikolojik şiddetin olduğu birinci aşama; fiziksel şiddetin yaşandığı ikinci aşama ve şiddet uygulayanın özür dilediği, bir daha yapmayacağına dair sözlerle şiddete maruz kalanı ikna ettiği "balayı aşaması" olarak adlandırılan üçüncü aşamadır. Şiddet yaşantısından uzaklaşabilmek için "şiddet döngüsünü" fark etmek önemli bir adımdır. Şiddet döngüsü terimi, şiddetin kuşaklar arası aktarılan ve öğrenilen bir davranış biçimi olduğuna işaret etmek için de kullanılmaktadır.

• SORUMLULUK

IC Holding ve bağlı Grup Şirketleri işbu politikayı uygulamakla yükümlüdür. Politikaya uyumun takibinden İnsan ve Kültür Başkanlığı sorumludur. Bu politikaya surdurulebilirlik.ic.com.tr adresinden ulaşılabilir.

Tüm şiddet vakalarında, tüm çalışanların politikaya uygun şekilde hareket etmeleri beklenmektedir. Politika, tedarikçiler ve üçüncü partiler için de yol göstericidir.

TAAHHÜTLER VE VERİLEN DESTEKLER

IC Holding, ev içi şiddete maruz kalan çalışanlarına yönelik kapsamlı bir destek programı sunacağını; politika kapsamında belirtilen şirket içi desteği sağlamakta ve şirket dışı destek mekanizmalarına yönlendirme yapmakta aktif rol oynayacağını taahhüt etmektedir. İlaveten şiddete maruz kalanların güven içinde şikayet/bildirimde bulunacakları mekanizmalar oluşturacak ve bu süreci kişinin mahremiyetine saygılı ve gizlilik ilkesi esasıyla yürütecektir.

Ev içi şiddete maruz kalan çalışanın alabileceği destekler aşağıdaki gibidir;

Destek	Açıklama
Psikolog Desteği	IC Holding anlaşmalı olduğu kurumlardan şiddete maruz kalan çalışana, 4 seansa kadar psikolog desteği sağlayacaktır.
Maddi Destek	Taşınma, barınma, kredi ödemesi, varsa çocuğunun eğitim masrafları, sağlık giderleri vb. durumlar için şiddete maruz kalan çalışanın talebi üzerine geri ödemeli olarak destek olunabilecektir.
Maaş Ödemesi Koruma Tedbirleri	Şiddet uygulayan, eğer şiddete maruz bıraktığı kişinin maaş hesabına erişebiliyorsa, çalışanın talebi doğrultusunda maaş hesabı değiştirilecektir.
Hukuki Destek	Şirketlerimizin hukuk ekipleri tarafından gerekli yönlendirmeler yapılacaktır.
Güvenli İzin	Şiddet gören çalışan, 10 gün güvenli izin hakkından faydalanabilecektir. Bunu gerektiğinde taşınma, sağlık vb. sebepler için de kullanılabilir.
Uzaktan / Esnek Çalışma	Pozisyonun gereklilikleri göz önünde bulundurularak bu imkan sağlanacaktır. Ofiste çalışmaya devam edecek şiddete maruz kalan çalışanlara, belirli süre ile çalışma saatlerinde esneklik sağlanabilecektir.
Lokasyon / Şirket Değişikliği	Şiddete maruz kalan çalışanın pozisyonuna farklı bir lokasyonda veya şirkette ihtiyaç bulunması halinde, transfer yapılabilecektir. Aynı zamanda şiddet uygulayan kişiye dair bir uzaklaştırma kararı varsa, şiddet maruz kalan çalışanın çalışma bina/ofisindeki güvenlik birimine gerekli bilgi ve belgeler verilerek, failin şirkete girmesi önlenecektir.
Vardiya Değişikliği	Vardiyalı çalışanlar için geçerli olup, talep edildiğinde vardiya değişikliği yapılabilecektir.
Konaklama Desteği	Talep edilmesi ve ihtiyaç duyulması durumunda IC Otellerinde veya lojmanı/kamp alanı olan şirketlerimizde/projelerimizde 2 hafta süre ile konaklama imkânı sağlanabilecektir.
İletişim Bilgilerinin Değiştirilmesi	Şiddet uygulayanın, şiddete maruz kalan çalışana şirket tarafından sağlanan iletişim kanallarından ulaşmasının engellenmesi amacıyla çalışanın şirket iletişim bilgileri değiştirilebilecektir.
Esnek Performans Değerlendirme	Şiddete maruz kalan çalışanın performansı değerlendirilirken yıl içerisinde yaşamış olduğu olumsuz durumlar göz önüne alınarak esnek ve yapıcı olunabileceği konusunda Yöneticileri ile görüşülecektir.

* İlgili desteğin/desteklerin verilebilmesi için gerekli koşullar ve detaylı bilgi sosyal haklar prosedüründe yer almaktadır.

• EĞİTİM / FARKINDALIK ÇALIŞMALARI

Şiddetin her türüne karşı çalışanları bilinçlendirmek, şiddetle mücadele açısından büyük önem taşımaktadır. IC Holding, çalışanlarına her türlü şiddet durumlarını tespit etmek, müdahale etmek ve en aza indirmek için yönergeler ve yöntemler geliştirerek, farkındalık ve bilgilendirme amaçlı eğitim programları sunacaktır.

- **İLKELER**

Aşağıda belirtilen temel ilkeler, şirketin ev içi şiddet vakasını yönetme sürecinin her aşamasında (başvuru, şiddetten uzaklaşması için gerekli desteklerin sunulması, şiddetsiz hayat sürmesi için desteklenmeye devam edilmesi) gözetmesi gereken kuralları ve asgari standartları kapsamaktadır.

Mahremiyete Saygı ve Gizlilik

İşbu politika, ev içi şiddete maruz kalan çalışanın durumunu şirketle paylaştığında, maruz kalanın mahremiyetine özen gösterilmesinin ve gizlilik kurallarına uyulmasının, politikanın uygulanmasında en temel hususlardan biri olduğunu vurgulamaktadır.

Her bireyin kişisel bilgileri ve şiddetle ilgili yaşadığı deneyimlerin, ilgili yasal düzenlemelere ve kurum politikalarına uygun olarak gizli tutulması esastır. Ev içi şiddet vakalarının yönetim süreçlerinde toplanan tüm bilgiler yalnızca şiddetin önlenmesi ve maruz kalanın korunması amacıyla ve ilgili çalışanın açık rızası ile kullanılabilir. Toplanan veriler, bu konuda yetkilendirilmiş yetkili ve eğitimli personel tarafından korunacaktır. Bilgiler, yalnızca belirli ve yetkili kurum ve kişilerle, koruyucu ve destekleyici hizmetlerin sunulması amacıyla paylaşılabilir. Bu durumlarda, bilginin gizliliğini ve güvenliğini korumak için gerekli tedbirler alınacaktır.

Aydınlatılmış Onam Alma

Başvuru sürecinin her aşamasında şiddete maruz kalan çalışanın açık onamı alınarak ilerlenir; kişinin isteği ve iradesi dışında herhangi bir adım atılmaz.

Özen Gösterme

Şiddete maruz kalan çalışanın ikincil mağduriyetler yaşamasına sebep olacak, insan onuruna ve güven duygusuna zarar verecek tutum ve davranışlardan kaçınılır; tüm süreç azami özen içinde yürütülür.

Kapsayıcı Olma ve Ayrımcılık Yasağı

İşbu politika; cinsiyet, cinsiyet kimliği, cinsel yönelim, medeni veya ailevi durum, gebelik, etnik köken, ulusal kimlik, doğum, din, mezhep, inanç, dil, şive, aksan, dış görünüş, sağlık durumu, engellilik, yaş, eğitim durumu, kültürel ve toplumsal konum, siyasi veya felsefi görüş, statü veya başka herhangi bir ayrım gözetilmeksizin uygulanır.

- **İZLEME VE DEĞERLENDİRME**

Bu politika politikanın izlenmesinden elde edilen bulgular ve IC Holding'in diğer politikalarında etki yaratabilecek her türlü değişiklik dikkate alınarak gözden geçirilecek ve politikada gerektiğinde güncellemeler yapılacaktır. Gözden geçirme süresi 1 yıldır.

- **ŞİDDET DURUMUNDA BAŞVURULACAK KANALLAR**

Şiddete maruz kalan ya da şiddete tanık olan tüm çalışanlar, ev içi şiddet konusunda gerekli bilgiye ve yönlendirme desteğine aşağıdaki başvuru kanallarını kullanarak ve ilgili adımları takip ederek erişebilir.

❖ **Şirket içi başvuru kanalları:**

- İnsan ve Kültür Departmanı
- E-posta Adresi: sifirtolerans@ic.com.tr
- Etik Hat (Anonim): <https://www.icholding.com.tr/TR/iletisim>

(<https://www.icholding.com.tr/TR/iletisim> adresine giriş yaptıktan sonra iletişim formunda yer alan konu başlığı kısmından "IC Holding Etik Hattı"nı seçerek bildirim yapılabilir.)

* Her türlü başvuru için İK Departmanı ile iletişime geçilebilir. Ayrıca şiddete maruz kalan ya da şiddete tanık olan kişiler de direkt İK Ekiplerine başvurabilir ya da e-posta ve etik hat aracılığı ile bildirim yapabilirler. E-posta adresine gelen bildirimler ev içi şiddet konusunda özel eğitim almış bir ekip

tarafından değerlendirilecektir ancak anonim olarak bildirim yapılmak istendiğinde etik hat kullanılmalıdır.

❖ **Şirket Dışı Başvuru Kanalları**

1. **Kolluk Kuvvetleri (Jandarma/112)**
2. **Polis Merkezleri ve Jandarma Karakolları**
3. **Acil Telefon Hatları:**

* **Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığına bağlı olarak çalışan ALO 183 hattı** (şiddete uğrayan ya da uğrama tehlikesi bulunan ve desteğe gereksinimi olan kişilere psikolojik, hukuki ve ekonomik alanda danışmanlık hizmetleri sunmakta ve yararlanabilecekleri hizmet kuruluşları konusunda bilgi vermektedir. ALO 183 ücretsizdir ve Türkiye'nin her yerinden 7 gün 24 saat ulaşılabilir).

* **ALO 112 Acil Çağrı Merkezi**

* **0212 656 96 96/ 0549 656 9696 Türkiye Kadın Dernekleri Aile İçi Şiddet Acil Yardım Hattı**

4. **Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri**

* **Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM):** Konukevi hizmeti, destek ve danışmanlık, psikolojik, hukuki ve ekonomik alanda danışmanlık hizmetleri. Konukevi hizmet talebi için öncelikle Emniyete başvurulması gerekmektedir.

* **Sosyal Hizmet Merkezleri/ Kadın Hizmetleri Birimi:** İlçelerde ŞÖNİM olmadığından dolayı, hizmet bu kurum üzerinden sağlanmaktadır.

5. **Barolar ve Baroya bağlı Kadın Hakları Merkezleri:** Avukatlık ücreti ödeyecek durumda olmayan şiddete maruz kalan çalışanlarımız ücretsiz avukatlık hizmetinden yararlanmak amacıyla buldukları yerlerin barolarına başvurabilirler.

6. **Aile Mahkemesi Hakimliği ve Cumhuriyet Başsavcılığı**

7. **Belediyelerin Kadın Danışma Merkezileri:** Konukevi Hizmetleri/ Destek ve Danışmanlık Hizmetleri/Aynı ve Nakdi Yardımlar

8. **Sağlık Kuruluşları :** Şiddete maruz kalındığında veya böyle bir risk altında iken bulunulan yere en yakın sağlık kuruluşuna,-sağlık ocağı, aile hekimliği, hastanelerin acil servisi gibi- başvurulabilir. Şiddete uğranılmışsa gerekli tedavi yapılır ve yaşanan şiddeti belgeleyen rapor düzenlenir.

9. **KADES :** Kadın Acil Destek İhbar Sistemi Mobil Uygulaması

10. **Valilik ve Kaymakamlıklar:** Buraya yapılan başvurular kolluk kuvvetleri ve ŞÖNİM'e yönlendirilmektedir.